

Gebührenreglement der ricardo.ch AG, gültig ab 15.10.2008

Inhalt

Gebührenreglement der ricardo.ch AG, gültig ab 15.10.2008	1
1. GEBÜHREN	2
1.1 Allgemein	2
1.2 Gebührenarten	2
1.3 Einstellgebühren	2
1.4 Abschlussgebühren	2
1.5 Ausnahmen	3
1.6 Gebühren für freiwillige Einstelloptionen	3
1.7 Reaktivierung von Angeboten	4
1.8 Gebühren für SMS Benachrichtigung	4
2. RÜCKERSTATTUNG VON GEBÜHREN	5
2.1.1 Rückerstattung von Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen	5
2.1.2 Rückerstattung von Abschlussgebühren	5
3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/RECHNUNGSSTELLUNG	5
3.1 Zeitpunkt der Rechnungsstellung	5
3.2 Zahlungsfrist	5
3.3 Zahlungsweise	6

1. GEBÜHREN

1.1 Allgemein

Das Anmelden und die Mitgliedschaft bei ricardo.ch sind kostenlos.

Für das Mitbieten und Kaufen werden keine Gebühren erhoben.

Für das Anbieten und Verkaufen sowie für die Nutzung von SMS-Dienstleistungen werden Gebühren gemäss den nachfolgenden Bestimmungen erhoben. Tiefere Gebühren können gelten gemäss vorübergehender Aktionen und Promotionen.

1.2 Gebührenarten

Für alle Angebote werden Einstellgebühren erhoben. Bei erfolgreichem Abschluss eines Verkaufes werden zusätzlich Abschlussgebühren erhoben. Ausnahmen dazu gelten in der Kategorie Auto & Motorrad sowie für Kleinanzeigen.

1.3 Einstellgebühren

Für das Einstellen von Angeboten erhebt ricardo.ch beim Verkäufer eine Einstellgebühr, die von der Höhe des Mindestpreises (bei Fixpreis-Angeboten von der Höhe des Sofort-kaufen-Preises) abhängt. Eine nachträgliche Reduzierung des Mindestpreises hat keinen Einfluss mehr auf die Einstellgebühr.

Einstellgebühr (inkl. MwSt.)

Mindestpreis bzw. Sofort-kaufen-Preis von / bis	Einstellgebühr (inkl. MwSt.)
CHF 0.00 - 1.00	0.10 CHF
CHF 1.01 - 9.99	0.20 CHF
CHF 10.00 - 99.99	0.30 CHF
CHF 100.00 - 249.99	0.50 CHF
CHF 250.00 - 499.99	0.50 CHF
CHF 500.00 - 999.99	0.90 CHF
Ab CHF 1'000.00 -	1.70 CHF

Die Einstellgebühr wird beim Einstellen (resp. ab definierter Startzeit bei geplanten Angeboten) des Angebotes fällig und dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers belastet und wird nicht zurückerstattet. Bei Angeboten mit Stückzahl grösser als 1 (Mehrfachauktionen) wird die Einstellgebühr nur 1x erhoben, unabhängig davon wie viele Stücke gleichzeitig eingestellt werden.

Die Einstellgebühr gilt für eine maximale Laufzeit von 10 Tagen.

Eine Ausnahme bilden Angebote der Kategorie Auto & Motorrad sowie Kleinanzeigen (siehe 1.5)

1.4 Abschlussgebühren

1.4.1 Allgemein

Für ein erfolgreich verkauftes Angebot, d.h. für den Abschluss eines Kaufvertrages wird dem Verkäufer in dessen ricardo.ch-Konto eine Abschlussgebühr belastet. Diese wird sofort fällig.

Als Verkaufspreis gilt der Nettopreis (inkl. MwSt., exkl. allfälliger zusätzlicher Versand- und Verpackungskosten sowie Recyclinggebühren), den zu bezahlen sich der Käufer verpflichtet hat. (Der Verkaufspreis ist je nach Angebotsart das höchste Gebot, der Sofort-kaufen-Preis, ein angenommenes

Angebot des zunächst erfolglosen Mitbietenden, ein angenommener sogenannter "Preisvorschlag" oder bei Mehrfachauktionen der Preis eines einzelnen Stückes. Bei Mehrfachauktionen wird die Abschlussgebühr für jedes einzelne Stück berechnet und gerundet, erst danach wird mit der Stückzahl multipliziert).

Die Abschlussgebühren berechnen sich auf Basis des Verkaufspreises wie folgt:

Verkaufspreis von / bis				Prozentsatz für Abschlussgebühren (inkl. MWST)
CHF 0.00	-	100.00		4%
CHF 100.01	-	1'000.00		3%
Ab CHF 1'000.01				1.5%

1.5 Ausnahmen

1.5.1 Angebote der Kategorie Auto & Motorrad

Wenn ein Auto, Oldtimer, Nutzfahrzeug, Motorrad, Scooter oder Boot eingestellt wird, werden nachfolgende fixe Gebühren vom Verkäufer erhoben (inkl. MwSt.):

Einstellgebühr: CHF 5.00

Abschlussgebühr: CHF 25.00 (nur bei Erfolg, d.h. bei Abschluss des Kaufes)

1.5.2 Kleinanzeigen

Für Kleinanzeigen werden folgende **Einstellgebühren** berechnet:

Kategorie Immobilien und Stellenangebote CHF 5.00

Übrige Kategorien CHF 1.00

Diese Einstellgebühr gilt für eine Laufzeit von maximal 30 Tagen und wird beim Einstellen der Kleinanzeige fällig. Diese Einstellgebühr wird bei einer verkürzten Laufzeit oder Löschung durch den Inserenten nicht zurückerstattet.

Bei Kleinanzeigen werden **keine Abschlussgebühren** erhoben.

1.6 Gebühren für freiwillige Einstelloptionen

ricardo.ch AG bietet dem Verkäufer bzw. dem Inserenten die folgenden Möglichkeiten an, um die Attraktivität seiner Angebote zusätzlich zu steigern:

'Top-Angebot Startseite'

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text auf der Startseite und werden auf den Suchergebnisseiten mit einem kleinen Bild besonders hervorgehoben. Auf der Startseite www.ricardo.ch erscheinen zu jeder Zeit 4 Top-Angebote, wobei die Anzeige aller vorhandenen Top-Angebote alternierend erfolgt. Da der Platz auf der Startseite limitiert ist, übernimmt ricardo.ch AG keine Garantie dafür, wie lange das einzelne Top-Angebot auf der Startseite gezeigt wird.

'Top-Angebot Hauptkategorie'

Diese Angebote erscheinen mit Bild und Text auf der jeweiligen Hauptkategorieenseite und werden auf den Suchergebnisseiten mit einem kleinen Bild besonders hervorgehoben. Auf der Hauptkategorieenseite erscheinen 4 Top-Angebote, wobei die Anzeige alternierend erfolgt. Da der Platz auf der Hauptkategorieenseite limitiert ist, übernimmt ricardo.ch AG keine Garantie dafür, wie lange das einzelne Top-Angebot gezeigt wird.

'Farbiger Hintergrund'

Diese Angebote werden durch einen gelben Hintergrund auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten hervorgehoben.

'Fetter Titel'

Diese Angebote werden durch einen fetten Produkttitel auf den Kategorien- und Suchergebnisseiten hervorgehoben.

'Bildergalerie'

Diese Angebote erscheinen mit einem kleinen Bild auf Kategorien- und Suchergebnisseiten.

'Bild 4 und 5'

Diese Angebote erscheinen mit einem oder zwei zusätzlichen Bildern zu den drei regulären, kostenlosen Bildern.

"Link zur Webseite" = **www-Adresse** (nur für Kleinanzeigen)

Diese Kleinanzeigen erscheint mit einem Link zu einer persönlichen Website des Inserenten.

Einstelloption Gebühren in CHF (inkl. MwSt.)	Kleinanzeigen	Auktionen/Fixpreis-Artikel	Fixpreis Plus
Top-Angebot Startseite	40.00	40.00	120.00
Top-Angebot Hauptkategorie	5.00	5.00	15.00
Farbiger Hintergrund	2.50	2.50	7.50
Fetter Titel	2.00	2.00	6.00
Bildergalerie	0.10	0.10	0.30
Bild 4	0.10	0.10	0.10
Bild 5	0.10	0.10	0.10
Link zur Webseite	5.00	nicht möglich	nicht möglich

Bei Auktionen und "Fixpreis-Angeboten" mit Stückzahl grösser als 1 wird die Gebühr für freiwillige Einstelloptionen nur 1x erhoben, egal wie viele Artikel (Stückzahl) gleichzeitig angeboten werden.

1.7 Reaktivierung von Angeboten

Beim Eintrag des Angebotes kann der Verkäufer bestimmen, ob dieses bis zu 9x automatisch durch das System reaktiviert werden soll, falls bei Auktionsende kein Gebot vorliegt.

Basis für die Berechnung der Gebühren bei Reaktivierung bilden die hinterlegten Daten des zuletzt abgelaufenen Angebotes. Entsprechende Einstellgebühren und Gebühren für freiwillige Einstelloptionen werden bei jeder Aufschaltung sofort fällig und dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers jeweils automatisch belastet.

Diese Regelung gilt auch für manuelle Reaktivierungen via My Ricardo Benutzerzentrum.

1.8 Gebühren für SMS Benachrichtigung

Das Mitglied kann sich per SMS über die Angebote (ausgenommen Kleinanzeigen) informieren lassen. Dafür muss eine bestimmte Anzahl SMS-Guthaben gekauft werden.

25 SMS	CHF	2.50 (inkl. MwSt)
50 SMS	CHF	5.00 (inkl. MwSt)
100 SMS	CHF	10.00 (inkl. MwSt)

Dieser Betrag wird automatisch dem ricardo.ch-Konto belastet und wird zusammen mit den anderen Gebühren in Rechnung gestellt.

2. RÜCKERSTATTUNG VON GEBÜHREN

2.1.1 Rückerstattung von Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen

Einstellgebühren und Gebühren für Einstelloptionen werden, vorbehaltlich folgender Ausnahme, nicht rückerstattet.

Wird ein Angebot vor Ablauf seiner ordentlichen Dauer durch ricardo.ch gelöscht, weil es die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt hat, werden die Einstellgebühren und die Gebühren für Einstelloptionen automatisch zurückerstattet.

Wird ein Angebot fälschlicherweise eingestellt und/oder wird ein Angebot durch den Verkäufer selber gelöscht, bleiben die Einstellgebühren und die Gebühren für Einstelloptionen trotzdem geschuldet und werden nicht zurückerstattet.

2.1.2 Rückerstattung von Abschlussgebühren

Abschlussgebühren werden auf Antrag des Verkäufers zurückerstattet, wenn der Käufer den Kaufpreis nicht bezahlt, der Verkäufer jedoch etwaige Obliegenheiten zur Mitwirkung ordnungsgemäss erfüllt hat.

Der Verkäufer hat den Antrag mittels Online-Formular in seinem Benutzerzentrum zu stellen. Dieser Antrag muss in jedem Fall spätestens 2 Monate nach Abschluss des Verkaufes (Auktionsende) gestellt werden. Später erfolgende Rückerstattungsanträge werden nicht berücksichtigt und der Verkäufer hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung der Abschlussgebühren.

Wenn ein Rückerstattungsantrag betreffend Abschlussgebühren durch die ricardo.ch AG genehmigt wird, werden die entsprechenden Gebühren dem ricardo.ch-Konto des Verkäufers auf www.ricardo.ch gutgeschrieben. Der Verkäufer hat, ausser bei Beendigung seiner Mitgliedschaft, kein Anrecht auf eine Auszahlung in bar oder auf eine Überweisung dieser Gebühren. Dies gilt auch für Rückerstattungen von Gebühren für Angebote, welche von ricardo.ch gelöscht wurden.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN/RECHNUNGSSTELLUNG

3.1 Zeitpunkt der Rechnungsstellung

Gebührenrechnungen bzw. allfällige Gutschriften werden im 15-Tages-Rhythmus, ausgehend vom Rechnungszyklus-Datum im ricardo.ch-Konto des Mitglieds, erstellt und per E-Mail zugestellt, sofern das Total der noch nicht in Rechnung gestellten Gebühren am Rechnungsdatum mindestens CHF 15.00 beträgt.

Offene Beträge unter CHF 15.00 werden von ricardo.ch periodisch in Rechnung gestellt.

3.2 Zahlungsfrist

Die Rechnung wird jeweils per E-Mail verschickt. In der Rechnung werden die Kontobewegungen des vorangehenden Rechnungszyklus und der aktuelle Kontosaldo aufgeführt. Das Mitglied ist auch dann zur Zahlung verpflichtet, wenn es aus technischen Gründen keine Rechnung erhält.

30 Tage nach Rechnungsdatum wird die erste Zahlungserinnerung (Mahnung) per E-Mail und 40 Tage nach Rechnungsdatum eine zweite Zahlungserinnerung mit Briefpost verschickt. ricardo.ch AG hat das Recht, nach der ersten Mahnung Mahnspesen von CHF 5.00 pro Mahnung zu belasten.

Bei Nichtbezahlung eines offenen Rechnungsbetrages einschliesslich Mahnspesen wird das Benutzerkonto automatisch 50 Tage nach Rechnungsdatum blockiert. Ist der Ausstand auch 60 Tage nach Rechnungsdatum nicht bezahlt, so wird das Mitglied vom Handel auf ricardo.ch ausgeschlossen. Ricardo.ch behält sich in diesem Falle vor, den Gesamtausstand inkl. noch nicht fakturierter Gebühren einem Inkassobüro zu übergeben. Bei Inkassoübergabe wird die Kreditlimite auf Null gesetzt, sodass nach Begleichung unserer Gesamtforderung bei weiterer Inanspruchnahme der Dienstleistungen von ricardo.ch als Verkäufer für anfallende Gebühren jeweils eine Vorauszahlung zu leisten ist.

3.3 Zahlungsweise

Die Rechnungen können mit den nachstehenden Möglichkeiten bezahlt werden. Je nach Zahlungsweise können Buchungsspesen von CHF 4.50.- belastet werden.

- Zahlung mit Kreditkarte (Mastercard oder Visa) oder Postcard (spesenfrei)
- Zahlung via E-Banking über das Internet (spesenfrei)
- Zahlung am Bank- oder Postschalter (CHF 4.50 Buchungsspesen)
- Zahlung in Euro vom In- oder Ausland (CHF 4.50 Buchungsspesen)

Die genauen Angaben zu den einzelnen Zahlungsmöglichkeiten sind im My Ricardo Benutzerzentrum ersichtlich.